



08.25.2018 № 1-93.12-11/7995  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

А. Амасовой  
[belfedora@mail.ru](mailto:belfedora@mail.ru)

[ ]  
Уважаемая Анна Викторовна!

На Ваше обращение, поступившее в ФГУП «Почта России» по вопросу оказания услуги «Бокс-сервис», сообщаем следующее.

Предоставление услуги «Бокс-сервис» осуществляется только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по Договору.

Оказание услуги «Бокс-сервис» заключается в доставке/вручении Водителем-курьером Участка доставки почтовых отправок, уведомлений о вручении регистрируемых почтовых отправок, извещений о поступлении регистрируемых почтовых отправок, периодических печатных изданий, и в приеме почтовых отправок к отправке Водителем-курьером по адресу Клиента.

Услуга «Бокс-сервис» не предполагает осуществление выемки из п/я клиента, расположенных в музеях и пр.

В Положении о знаках почтовой оплаты и специальных почтовых штемпелях Российской Федерации (далее - Положение), утвержденном Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 26.05.1994 г. № 115 сказано, что знаки почтовой оплаты печатаются предприятиями Государственного производственного объединения государственных знаков Министерства финансов Российской Федерации (Гознак) согласно заключаемым договорам (п.1.6 Положения).

Договорные отношения Гознак имеет только с АО «Марка». В свою очередь ФГУП «Почта России» формирует заявки на получение от АО «Марка» знаков почтовой оплаты Российской Федерации с учетом наиболее полного удовлетворения потребностей учреждений Федеральной почтовой связи и населения.

Определение общих принципов эмиссионной политики, рассмотрение проектов тематических планов издания знаков почтовой оплаты осуществляет Комиссия по почтовым эмиссиям при Федеральном управлении почтовой связи при Минсвязи Российской Федерации (далее – Комиссия). Положение о Комиссии и ее персональный состав утверждаются Первым заместителем Министра связи Российской Федерации. ФГУП «Почта России» и АО «Марка» входят в состав Комиссии.

Для рассмотрения заявки на выпуск почтовой маркированной продукции

определенной темы, Вам необходимо направить письмо в Россвязь на имя Заместителя руководителя Федерального агентства связи Шелихова В.В.

Данную заявку необходимо направить не позднее, чем за 18 месяцев до начала года, в котором планируется выпуск маркированной продукции (согласно п.2.2 Положения).

В заявке необходимо указать:

- вид маркированной продукции (почтовая марка/маркированный конверт/маркированная карточка и т.п.),
- тему маркированной продукции (с учетом требований раздела 2 «Общие принципы формирования тематических планов издания знаков почтовой оплаты Российской Федерации» Положения),
- сроки (дату выхода) маркированной продукции.

Далее заявка рассматривается на заседании Комиссии и, при положительном решении, включается в тематический план выпуска маркированной продукции. Там же принимается решение о дате выпуска данной продукции в рамках календарного года. Решение доводится до Заявителя официальным ответом.

В этом случае Вам предложат предоставить фотоматериалы и разрешительную документацию на их использование.

Интересующая Вас «туристическая тема» широко освещена во многих выпусках почтовых марок. С полным перечнем сюжетов вы можете ознакомиться на сайте АО «Марка» [www.rusmarka.ru](http://www.rusmarka.ru).

Дополнительно сообщаем, что ознакомиться с тарифами на пересылку почтовых карточек Вы можете на сайте ФГУП «Почта России» [www.pochta.ru](http://www.pochta.ru).

От лица ФГУП «Почта России» надеемся на взаимопонимание и дальнейшее сотрудничество.

Руководитель отдела по работе с обращениями  
Департамент проектных решений  
по развитию сети



С.В. Морозова

Исп. Панова Е.А.

По вопросам качества оказываемых услуг в отделении почтовой связи, а также по вопросам отслеживания регистрируемых почтовых отправлений, Вы можете обратиться по телефону «линии качества»: **8-800-2005-888** (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также обратиться непосредственно в филиал ФГУП «Почта России» - Управление федеральной почтовой связи Вашего региона, адрес и контактные телефоны которого можно узнать на сайте Предприятия - [pochta.ru/about-branches](http://pochta.ru/about-branches).